



TEORIA GERAL DE SISTEMAS

Sistemas Integrados

- **Sistemas integrados**

- Também denominados “sistemas de planejamento de recursos empresariais” (ERP)
- Suíte de módulos integrados de software e um banco de dados central comum
- Coleta dados de diferentes divisões da empresa para uso em quase todas as atividades de negócio da mesma
- As informações de um processo estão prontamente disponíveis para outros

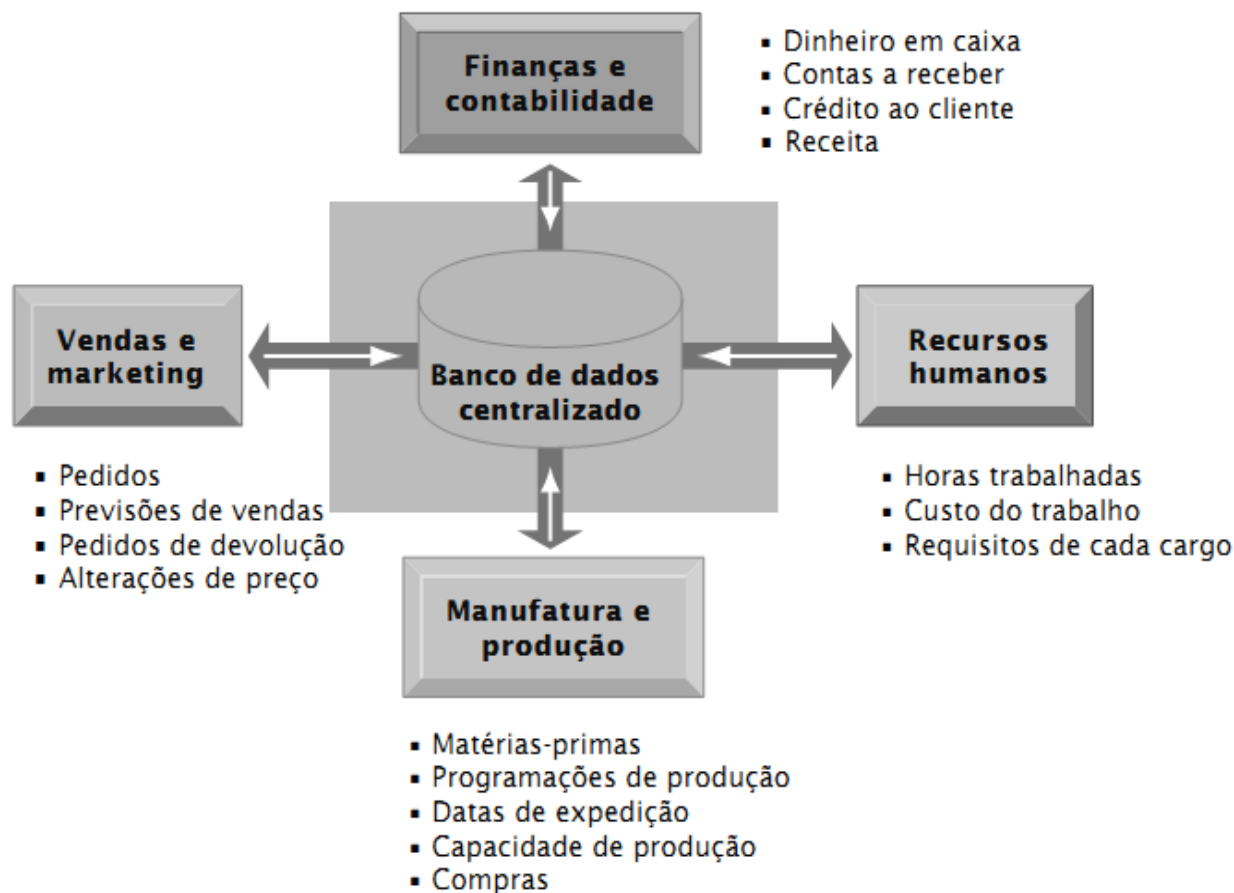
Sistemas Integrados

- Software integrado
 - Desenvolvido em torno de milhares de processos de negócios predefinidos que refletem as melhores práticas:
 - finanças/contabilidade: razão geral, contas a pagar etc.;
 - recursos humanos: administração pessoal, pagamentos etc.;
 - manufatura/produção: aquisição, expedição etc.; e
 - vendas/marketing: processamento de pedidos, cobrança, planejamento de vendas etc.
 - Para implantar, as empresas devem:
 - selecionar as funções do sistema que desejam utilizar;
 - mapear os processos de negócios e transformá-los em processos de software; e
 - usar tabelas de configuração de software para customização.

Sistemas Integrados

Como funcionam os sistemas integrados

Os sistemas integrados apresentam um conjunto de módulos de software integrados e um banco de dados central; este permite que os dados sejam compartilhados pelos diferentes processos de negócios e áreas funcionais de toda a empresa.



Sistemas Integrados

- Valor empresarial dos sistemas integrados
 - Aumentam a eficiência operacional.
 - Oferecem à empresa amplas informações para apoio à tomada de decisão.
 - Viabilizam respostas rápidas às solicitações de informação ou produtos feitas por clientes.
 - Incluem ferramentas analíticas para avaliar o desempenho geral da organização.

Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos

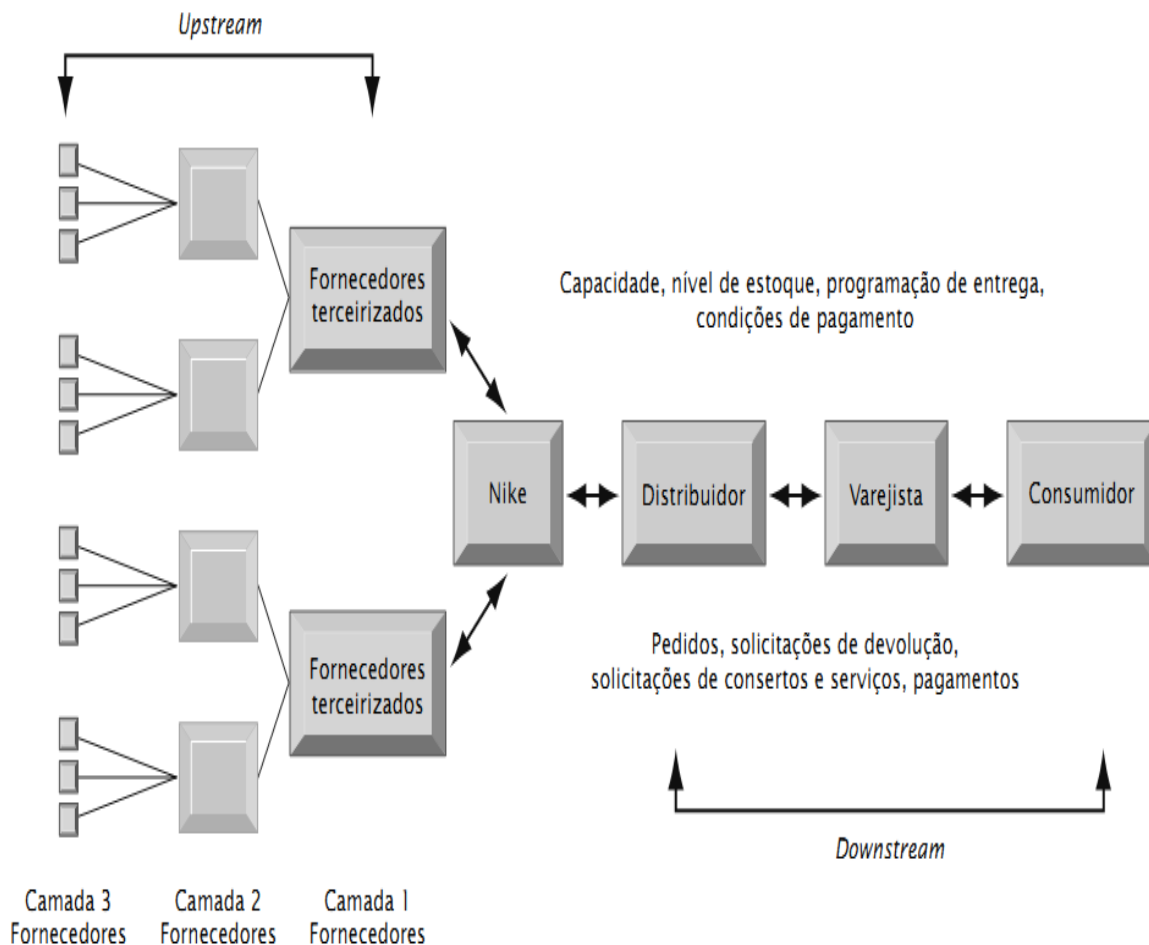
A cadeia de suprimentos

- **Rede de organizações e processos para:**
 - aquisição de matéria-prima;
 - transformação da matéria-prima em produtos; e
 - distribuição dos produtos.
- **Parte *upstream* da cadeia de suprimentos:**
 - fornecedores da empresa, os fornecedores dos fornecedores e os processos para gerenciar as relações entre eles.
- **Parte *downstream* da cadeia de suprimentos:**
 - processos e organizações envolvidos na distribuição e entrega de produtos ao consumidor final.

Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos

Cadeia de suprimentos da Nike

Esta figura ilustra as principais entidades na cadeia de suprimentos da Nike e o fluxo de informações *upstream* (atividades a montante) e *downstream* (atividades a jusante) para coordenar as atividades envolvidas na compra, fabricação e transporte do produto. O que vemos aqui é uma cadeia de suprimentos simplificada, com a parte *upstream* focada apenas nos fornecedores de tênis e solados de tênis.



Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos

Gestão da cadeia de suprimentos e informações

- **Ineficiências interferem nos custos operacionais**
 - podem desperdiçar até 25% das despesas operacionais.
- **Estratégia *just-in-time*:**
 - os componentes chegam à medida que são necessários;
 - os bens acabados são despachados assim que saem da linha de montagem.
- **Estoque de segurança**
 - escudo contra a falta de flexibilidade na cadeia de suprimentos.
- **Efeito chicote**
 - a informação da demanda por um produto é distorcida à medida que passa de uma entidade à entidade seguinte na cadeia de suprimentos.

Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos

Efeito Chicote

Informações imprecisas podem fazer com que pequenas flutuações na demanda por produtos sejam amplificadas à medida que nos movemos para trás na cadeia de suprimentos. Pequenas flutuações nas vendas de varejo podem criar estoques excessivos para distribuidores, fabricantes e fornecedores.

